

原因	部位	狀況說明	排除方法
漏水	PUMP	①水壓過高，PUMP上蓋漏水。 ②螺絲沒鎖緊，導致漏水。 ③PUMP進出水接頭沒鎖緊。 ④三角膜片破裂。 ⑤機台外部PUMP側放置於儲水槽下方(冷凝水)	①更新加裝減壓閥，使水壓降低至20PSI。 ②鎖緊。 ③鎖緊。 ④更換三角膜片或PUMP頭。 ⑤機台移至側邊。
	低壓開關	①壓力過高。  ②膜片破洞。  ③螺絲沒鎖緊。	①加裝降壓閥，使水壓降低。 (自然水壓20~30 PSI ; pump 60-100 PSI) ②更新。 ③鎖緊或更新。
	Housing (外殼)	①水壓過高。  ②接頭沒鎖緊。進出水接頭、止洩帶或上膠不足，導致漏水。  ③Housing-Parking (O型環)	①濾殼無法承受強大的進水壓力，使濾殼破裂，應加裝降壓閥，使水壓降低。 進出水接頭、止洩帶或上膠不足，導致漏水。 ②確實將接頭鎖緊。  ③硬化無法止水，將Parking更新。 (換新Parking時應塗上凡士林增加潤滑以防止脫落)第一次上鎖不要鎖太緊。
	橫膈膜 (四面閥)	①接頭。沒有鎖緊管路衝開。 ②橫膈膜內壁積垢、漏水。 機體水路積垢。  ③管路沒有插入。	①鎖緊。 ②拆下將內壁清洗乾淨。(勿用粗質之東西刷洗內壁，否則會刮傷內壁，亦會產生漏水現象。) ③將管路確實插入並將螺絲旋緊。
	高壓開關	①小T33接頭處，連接頭沒鎖緊。 ②螺絲沒鎖緊。 ③膜片破裂。	①止洩帶不足而漏水。(確實的鎖緊) ②將螺絲上緊。 ③更換。
	螺帽接頭	①各接頭有無上緊。  ②崩牙。	①鎖螺帽應直上直下對準牙面，才不致漏水。(將螺帽確實鎖緊)。 ②沒鎖緊，更換。
	壓力桶	①壓力錶組與壓力桶牙面。 (壓力桶球閥)  ②儲水袋。  ③生鏽破洞。  ④未鎖緊。	①壓力錶組與壓力桶的牙面破裂將壓力錶組更新。將止洩帶重新纏緊。 ②儲水袋破裂時，由打氣孔往下壓會有水流，且出水量會變小。(壓力桶更新)。 ③外殼破洞時，水會由破洞處流出，且出水量會變小(壓力桶更新)。 ④將上蓋鎖緊。
	管路	①日曬、雨淋、蟑螂、老鼠咬或施工時尖物割裂所造成。(管路老舊、氧化)	①管路更新，加裝一層保護層以確管路壽命的延長。(管路更新)
	壓力錶	①接頭沒鎖緊。  ②錶後螺絲漏水。	①重新纏上止洩帶並鎖緊。 ②將壓力錶更新。(影響壓力錶的準確度)

原因	部位	狀況說明	排除方法
漏水	逆止閥 (白鐵)	①異物卡住(內漏)。 ②內漏(活性碳顆粒)。	①拆下清洗乾淨。 ②當機台運轉時，高壓40 PSI滿水，則機台自動停止。此時，廢水處仍有水流出，而PUMP間歇性運轉，則逆止閥有異物卡住。(逆止閥更新)
	電熱管 O型環	①硬化。	①電熱管 O 型環長時間在高溫下，會硬化而導致漏水，應予以更新。
	鵝頸龍頭	①進水接頭。進水的輔助塑膠套變型，無法將水制止。 ②壓把。脫落變型，無法止水。	①更新。 ②應予以更新。
	電磁閥	①異物卡住。 ②積垢。 ③沒有動作故障。 ④線圈故障，拉力不足。	①當機台停止運轉時，開放式儲水桶會有水溢出，而浮球開關運作正常，純水無法完全止水，應將電磁閥更新。 ②若壓力桶式，則有廢水不停的情形。 (更新) ③機台的電磁閥沒有通電更新。 ④無法完全開啟或關閉，更新
	出水龍頭	①奶嘴變形，硬化破裂。 ②上蓋沒有旋緊(崩牙)。	①將龍頭壓把上蓋拿起，檢視奶嘴，若有前述情形，龍頭應予以更新。 ②將龍頭上蓋旋緊。
熱水膽		①焊接處氧化。(砂孔)	①將熱水膽外罩切開，熱水膽外壁有氧化及白色茶垢，應將熱水膽更新。
		②電熱管O型環。	② O型環硬化、無法止水，應予以更新。 (上述二件會使機台內部產生蒸氣。)
浮球開關		①水滿溢出。 ②PUMP造水不停。	①浮球破洞(更新)。 ②微動開關故障(更新)。 ③固定座未鎖緊，重新的固定。
	落地型飲水機 排水口	①硬化。 ②純水機廢水管未插入。	①排水口為橡膠處會硬化，應予以更新或四周用矽利康塗均勻即可。 ②將排水管插入，將四周確實塗上矽利康。
	逆止閥	①冷開水變熱(溫)水。	①接頭Parking硬化。
	洩壓閥 (二溫或三溫機 壓力桶式機種 才有。)	①毛細管處漏水。 ②積垢。	①熱水膽的毛細管失能，導致純水往洩壓閥處流失。此時洩壓閥之毛細管會發燙(落地型的排水口會冒煙)，導致廢水管處廢水不停。(洩壓閥儘量不要調整，否則會使蒸氣無法排出而發生危險)，應予以更新。

原因	部位	狀況說明	排除方法
機台 不運轉	PUMP	①PUMP不運轉。	①PUMP的線路、碳刷接觸不良。
	變壓器	①變壓器燒毀。	①變壓器一次側、二次側燒毀或電源規格不符合。
	水源	①水壓不足。	①建議客戶加裝加壓馬達及水塔改善。 (請專業水電處理。)
	電源	①電壓不穩定。	①電壓不足110V、220V，使變壓器不穩定或燒毀。(請專業水電處理。)
	低壓開關	①微動開關。	①微動開關接觸不良，應更新低壓開關。
	高壓或浮球	②逆止閥故障。	②更新。
廢水 不停	線路	①電線脫落。	①是否接觸不良或線路斷裂，應予以更新。
	橫膈膜 (四面閥)	①機台停止時，依然有廢水。 (機體水路板)	①積體水路板的橫膈膜無法有效的將進水水源阻隔，此時應加裝橫膈膜，將沒有IN.OUT之接頭端裝在PUMP進水處，將IN.OUT之端接在RO末端，則能阻隔進水壓，使廢水停止。 ②內膜片破裂更換之。
	廢水比	①無純水、廢水不停。	①機台的RO膜管出口端、廢水端是否裝上廢水比。 ②廢水比損壞更換之。
	逆止閥	①異物卡住或失效。	①逆止閥拆下清洗或更換。
	水源	①水壓太強無法將水源阻隔。	①機台運轉時，PUMP之壓力錶超過120PSI，則加裝減壓閥，使PUMP之壓力降低至60-100 PSI之間。
	洩壓閥	①熱水不熱。 ②機台持續的運轉。 ③毛細管處漏水。	*同漏水之洩壓閥處理。
製水 不停	電磁閥	①異物卡住。	*同漏水之洩壓閥處理。
	PUMP	①PUMP無壓。	①當PUMP的壓力不足 60PSI時，無法正常製造純水使機台持續的運轉應將PUMP更新，或更換PUMP頭。
	逆止閥	①異物卡住。(內漏)	*同漏水之逆止閥處理。
	濾心管路	①阻塞。	①地區水質較差或泥沙阻塞，而影響到濾心的功能，使PUMP的壓力降低(>60PSI)而持續的運作，導致廢水不停。(同PUMP無力)
	RO膜管	①鈣化(結晶)、穿孔、硬化。  ②廢水比。	①機台運轉時水壓(60-100)正常，但PUMP壓力不足或太強，且製水量小、機台運轉時間長、有大量的廢水。大多發生在2-3年的機台或石灰質多的地方。 ②同廢水不停之處理。 ③高壓故障。 ④逆止閥內漏。 ⑤壓力桶壓力太高(空氣打太多)。

原因	部位	狀況說明	排除方法
製水 不停	濾心	①濾心有空氣。(濾殼內) ②PUMP內有空氣。	①將濾心加滿水再鎖緊，則能排除濾心氣鎖，使機台正常運轉。 ②PUMP氣鎖時，壓力無法達到60PSI以上，純水很少。機台持續的運轉，製水不停，此時將PUMP出水接頭鬆開，則能將空氣排出，使機台正常運轉。
	洩壓閥 (壓力桶式 機種有熱 水桶的才 有此零件)	①毛細管漏水。	①熱水由毛細管流出而無止水作用，使機台持續運轉且機台製水不停，應將洩壓閥更新。
	浮球開關	①卡住。 ②故障。	①將浮球開關確實固定擺正。 ②浮球微動開關故障無止水的動作，使機台持續運轉，製水不停。 檢查調整或更換。
異聲	PUMP	①尖銳的聲音。 ②壓力不足。	①PUMP內漏，使軸承進水而產生的怪音，應予以更新。 ②內有異物，應予更換。
	壓縮機風扇 (馬達三溫機 才有此零件)	①尖銳的聲音，時有時無。	①機台約三年壽命，有間歇性的怪聲，即風扇馬達所發出的聲音。將風扇上油即可，若無法改善，應將風扇馬達更新。
	廢水比	①輕微的聲音。	①正常專利廢水比特點。
	橫膈膜	①機台開始運轉時有異聲。	①機台開始運轉時，由於進水時瞬間的壓力使橫隔膜產生異音，此為正常的現象。
	電磁閥	①異音。	①當水壓不足時，低壓開關一直ON-OFF 電磁閥無法正常啓動。會發出噠噠的聲音。此為水壓太低所致。
	槽本體 指CK機型	①管路。	①機台運轉時，槽本體內的管路震動與槽本體發出共鳴聲，此時將管路用束帶綁緊即可。
熱水 不熱	FM-3 (91°C)	①機台正常而無熱水。	①內部的EGO開關未開，使機台完全沒熱水。 ②EGO故障，或小溫控故障，更新。
	開關(105°C)	①機台前方再沸騰開關沒有作用。	①內有螞蟻卡住或01開關動作故障所引起，應予以更新。
	小溫控跳開 (120°C)	①小溫控故障，而自動跳開。 ②可調溫控損壞或探棒無法達到與熱膽接觸位置，導致持續加溫而跳脫。	①小溫控損壞更換之。 ②檢查是否為可調溫控損壞無法控制，導致溫度過高而跳脫更換可調溫控。
	溫度顯示器	①溫度無法正常的顯示。	①溫度顯示燈之探針沒有完全插入位置，導致顯示器失常(溫度之度數不準。)
	電熱管	①電熱管燒毀。	①用三用電錶歐姆檔測試，若電錶指針不動作，則已燒毀，應予以更新。(並建議客戶使用單一的插座。)

原因	部位	狀況說明	排除方法
熱水 不熱	手動 溫度開關	①開關是否調至適當位置。 ②手動溫控故障(EGO)	①調整溫度時，設定在90-95°C即可。 ②以一新品測試時，當調到常溫時，往左右轉動會發出”噠”的一聲，此為正常狀況。若將溫度調整到95°C，機台加熱到95°C時，會有一聲”噠”，且不再加熱。反之，則會持續的加熱，自動保護跳電，應予以更新。
	電源	①無電源。	①插座有無電源、漏電斷路器是否正常、線路是否燒毀、脫落。
	洩壓閥	①毛細管。	①同洩壓閥之漏水處理。
機台內 部有蒸 氣	電熱管	①熱水膽、電熱管O型環硬化漏水。	①O型環硬化，熱水滲出無止水效果，使機台內部產生蒸氣。更換O型環。
	熱水膽	①熱水膽破裂。	①熱水膽焊接處氧化破洞，使熱水溢出，導致機台內充滿水滴。更換熱膽。
	洩壓閥	①熱水大量由洩壓閥毛細管流出。	①同熱水不熱洩壓閥之處理。洩壓閥故障換新。
	手動 溫度開關	①溫度太高。	①將溫度調在適當的溫度位置。(CA-3及CD-3均為90°C)不可超過96°C以上，否則會永遠在燒開水耗電。
出水 量小	壓力桶	①漏氣或桶內集水袋破裂。 ②壓力桶隔膜破裂。	①將壓力桶球閥打開，看水量強弱。 1.若桶子打氣孔內有水滲出，則壓力桶內皮囊破裂。 2.若無上述現象，則將桶內的水放完，將壓力打到5至7 PSI即可。
	小T33 (後置活性碳)	小T33阻塞	①將壓力桶接小T33之管路拆下，此時先測壓力桶水壓是否正常，再接上小T33從鵝頸龍頭出水量是否正常，若水量變小，則小T33阻塞。(更新)
	RO	①RO阻塞。	①機台無法正常運轉，出水量小，應予以換新。
	PUMP	①PUMP無力。	①壓力錶之壓力計不到60PSI，壓力不足而使水量變小。(更新)
	洩壓閥	①洩壓閥漏水。	①桶內之水全由洩壓閥毛細管處流失，導致時常運轉而水量變小。(更新)
	濾芯	①濾芯阻塞。	①各道濾芯是否定期更換。

原因	部位	狀況說明	排除方法
出水量小	電源	①機台沒有電源。	①機台無動作而無法正常製水，導致製水速度緩慢，應將電源插上。
	氣鎖	①濾芯PUMP內有空氣。	①將濾芯及PUMP內的空氣用水衝出，將濾芯裝滿水再鎖緊。
	管路	①阻塞。	①水源特別髒而卡住內壁，使管路積垢過多導致阻塞。(更換)
	龍頭 (鵝頸龍頭)	①出水龍頭止水墊圈變形。	①阻礙純水流量變小，龍頭應予以更新。
	電磁閥	①IN.OUT裝相反。	①相反時流速減慢，使機台無法正常製水。(因電磁閥具有方向性。)
	降壓閥	①調整太低水壓變小。	①調整降壓閥時，需將PUMP壓力設定在120 PSI以內，60PSI以上，否則將影響造水。
	廢水比	①廢水多而無純水。	①檢視RO膜端有無阻塞。
	壓力桶球閥	①球閥故障。 ②球閥沒開。	①因球閥無法全開，應將螺絲鎖緊或換新的球閥開關。 ②打開。
	水壓	①水壓太低	①機台無法正常運作，建議加裝加壓PUMP，使水壓壓力增加。
	逆止閥	①異物卡住。	①機台造水時，逆止閥有異物卡住，使純水流量變小。
PUMP無力	濾芯外殼	①IN.OUT相反。 ②濾殼內有氣阻。	①濾芯外殼方向錯誤時，影響水量的流速，更影響濾芯的去除率，當濾殼相反時，濾芯無過濾效果。
	水壓	①水壓低時無法啓動。	①應加裝加壓PUMP使水壓增強。
	電源	①電壓不穩定(不足110V)，無法使PUMP運轉。	①應加裝穩壓器。
	濾芯	①濾芯過髒阻塞時，無法正常的運轉，使PUMP之壓力逐漸減弱。	①應更換濾芯。
	管路	①內部積垢過多，在PUMP之前，使PUMP無法運轉。	①應將管路更新。
	壓力錶	①壓力錶準度偏差，無法正確的讀取數據。	①應更新壓力錶。
	氣鎖	①上蓋有空氣。	①將出水管接頭鬆開，讓空氣回復正常。
	電磁閥	①內部積垢或電磁閥不動作，使PUMP逐漸失去壓力。	①應更新電磁閥。
	低壓開閥	①低壓開關動作不良，導致PUMP無法啓動。	①應更新低壓開關。
	PUMP	①上蓋有異物卡住，影響水的流量。	①應拆下清洗。
橫隔膜 (四面閥)		①方向接錯時影響進水或是阻塞時水壓太強而無法啓動。	①應檢測橫隔膜。

原因	部位	狀況說明	排除方法
PUMP 無力	變壓器	①電壓錯誤。	①應將變壓器更新。
飲用時 口感不 佳	小T33	①小T33長時間沒有更換(超過半年) ，超過期限會使水質有澀味。	①更換小T33濾芯。
	壓力桶	①壓力儲存桶(鐵桶)破裂，有異色 味流出且口感特差。	①必須更換新的儲存桶。
	管路	①機台接管的位置錯誤，將壓力桶 管路直接接上鵝頸管路。	①應由小T33濾芯接到鵝頸並確實的檢視 管路是否接線正常。
漏電	電熱管	①熱水不熱。	①電熱管燒毀時，會有強烈漏電的情形 且熱水不熱。
	線路	①破皮。	①電線在剝外皮時，裸線端處理不完善 或線路破皮，漏電時應將接地線確實 接好。
青苔	透明 Housing	①與陽光直射有關。	①儘量將機台置於陽光無法直射處。 水管更不可直接照到陽光。
氣泡	壓力桶	①出水時透明杯看起來像全白色的 ，這是有大量的氣泡的關係。	①水中的氣泡是因水的衝力。

